



Restablecimiento de Contraseña - autoservicio

Plataforma Office 365 – IDV
(11/09/20)

Trabajas ya, progresas ya



Contenido

1. Ingresar a Office 365 – credenciales de acceso
2. Se inicia proceso para autoservicio de restablecimiento de contraseña
 - 2.1. Configurar información para comprobar identidad
 - 2.2. Completamos los datos del número de teléfono de autenticación
 - 2.3. Completamos los datos del correo electrónico de autenticación
 - 2.4. Ahora ya tenemos configurado los dos métodos para restablecer el acceso
 - 2.5. Confirmar si deseamos continuar con la sesión iniciada
 - 2.6. Tener en cuenta las recomendaciones si abandonamos la sesión
3. Iniciando una nueva sesión
 - 3.1. Intentamos iniciar sesión asumiendo no recordar la contraseña
 - 3.2. Validamos el ID (cuenta office365)
 - 3.3. Escogemos el método de restablecimiento de contraseña: correo electrónico
 - 3.4. Escogemos el método de restablecimiento de contraseña: mensaje SMS
 - 3.5. Escogemos el método de restablecimiento de contraseña: llamar al teléfono móvil
 - 3.6. Cualquiera de los métodos nos llevará a ingresar una nueva contraseña
 - 3.7. Ahora finalizamos el procedimiento
 - 3.8. Iniciando sesión con nueva contraseña

1. Ingresar a Office 365 – credenciales de acceso

https://login.microsoftonline.com/common/bauth2/authorize?client_id=00000006-0000-0ff1-ce00-000000000000&response_mod ...

Zentyal_SoftwareLibre | vmware-intel-Doc-Te... | Ubuquiti | InfoTools-lenovo | WebexCisco | CiscoNetAcadAcademy | ImportanteRevisar | Info

Microsoft

Iniciar sesión

docente-idv@davinci.pe **← Ingresar su cuenta de correo electrónico**

[¿No tiene una cuenta? Cree una.](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)


[Opciones de inicio de sesión](#)

Atrás Siguiente

1.1. Ingresar a Office 365 – credenciales de acceso

https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client_id=00000006-0000-0ff1-ce00-000000000000&response_...

IA Zentyal_SoftwareLibre wmware-intel-Doc-Te... Ubuquti InfoTools-lenovo WebexCisco CiscoNetAcadAcademy ImportanteRevisar Info

 Microsoft

← docente-idv@davinci.pe

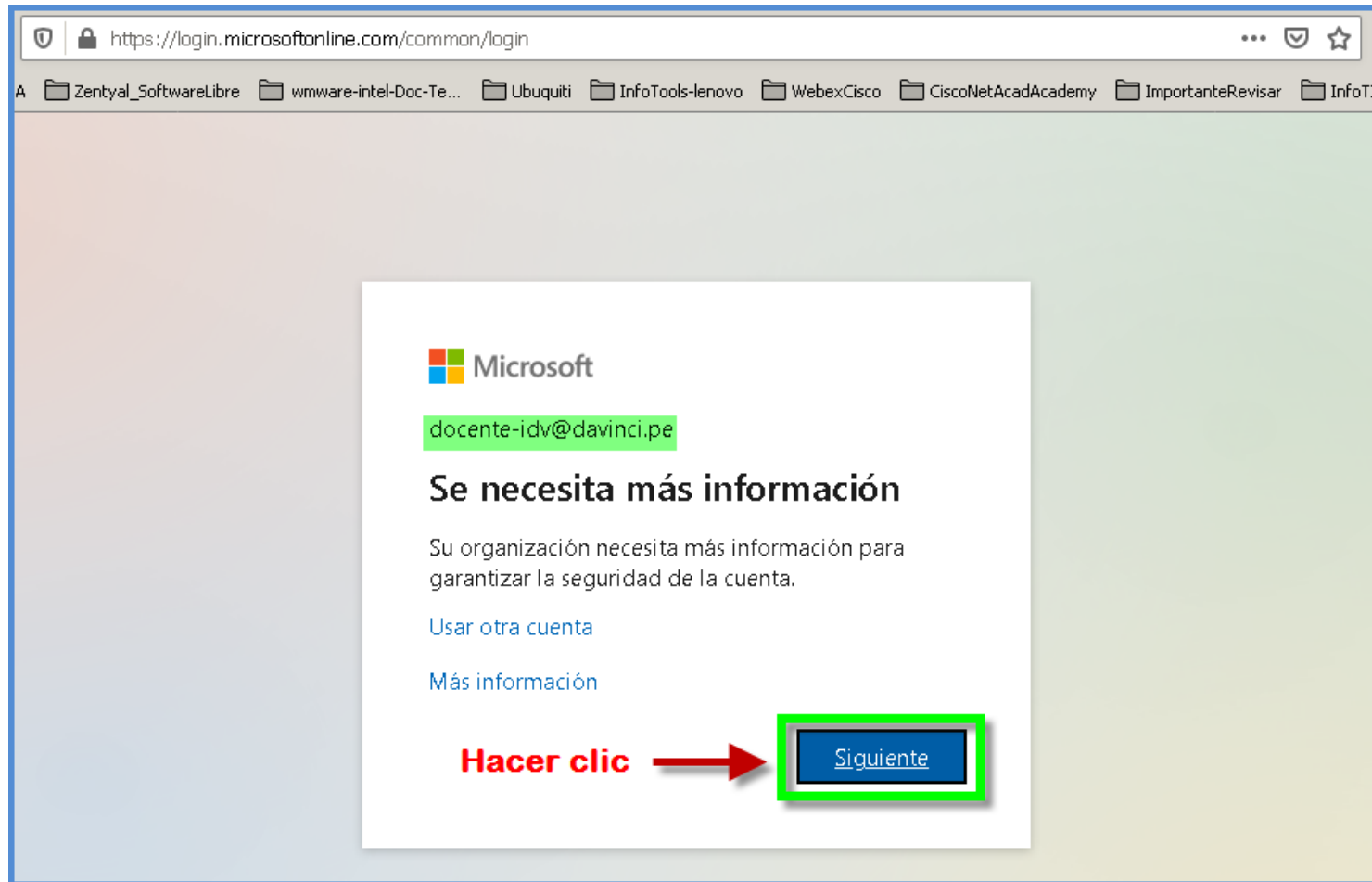
Escribir contraseña

Ingresar contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

[Iniciar sesión](#)

2. Se inicia proceso para autoservicio de restablecimiento de contraseña



2.1. Configurar información para comprobar identidad

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 1 de las opciones siguientes.**

- ❗ Teléfono de autenticación no está configurado. **Configurarlo ahora**
- ❗ Correo electrónico de autenticación no está configurado. **Configurarlo ahora**

Debe escoger por lo menos uno de los metodos

Finalizar cancelar

En este caso vamos a escoger los dos métodos:

- ✓ Primero el teléfono de autenticación
- ✓ Segundo el correo electrónico de autenticación

2.2. Completamos los datos del número de teléfono de autenticación

The image shows two screenshots of a Microsoft account verification page. The top screenshot shows the initial form with red arrows pointing to the country selection dropdown and the phone number input field, with labels "Escoger el País" and "Escribir el Nro de Celular". The bottom screenshot shows the form filled with "Perú (+51)" and "924171178", with a red arrow pointing to the "enviarme mensaje de texto" button, labeled "Hacer clic en este boton". A large red arrow on the left side of the image points from the bottom screenshot back to the top one.

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Seleccione su país o región

Escoger el País

Escriba su número de teléfono de autenticación

Escribir el Nro de Celular

enviarme mensaje de texto

Atrás

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Perú (+51)

924171178

enviarme mensaje de texto

llamarme

Atrás

Hacer clic en este boton

2.2.1. Ahora ingresamos el código recibido mediante mensaje de texto

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Perú (+51)

9241 71178

enviarme mensaje de texto llamarme

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

Atrás

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Perú (+51)

9241 71178

enviarme mensaje de texto llamarme

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

138607 Comprobar reintentar

Atrás

Una vez ingresado el código recibido como mensaje de texto en el celular registrado, hacer clic en "Comprobar"

2.3. Completamos los datos del correo electrónico de autenticación

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

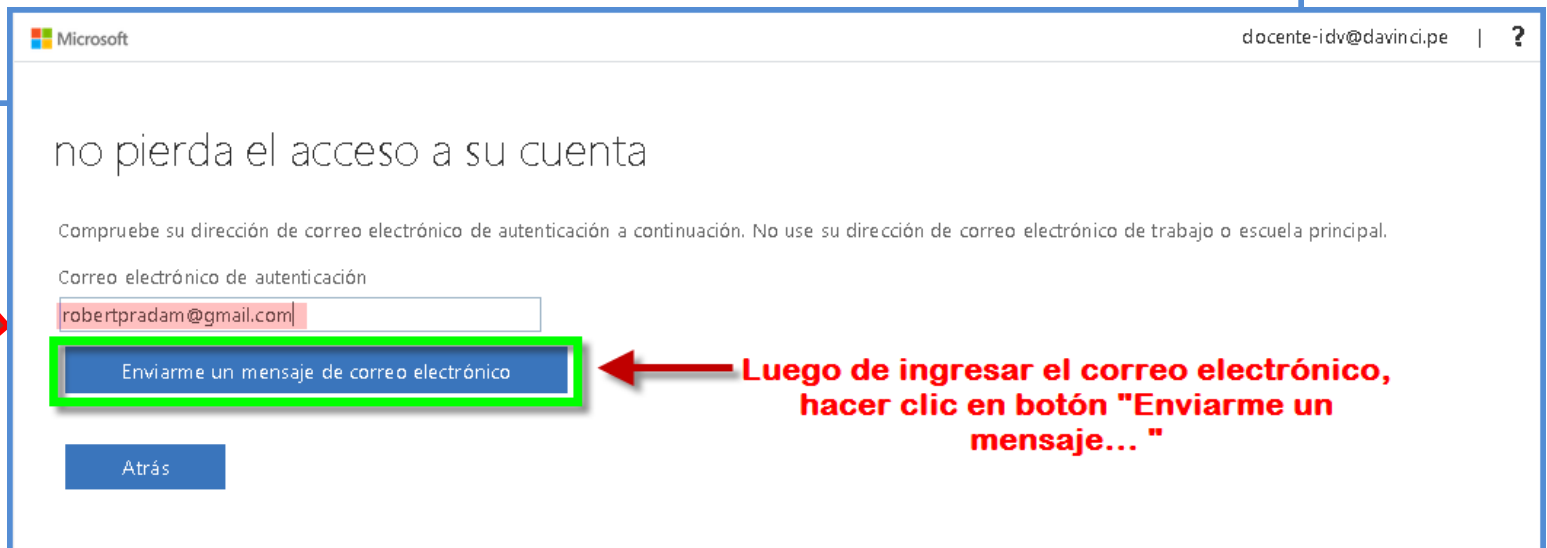
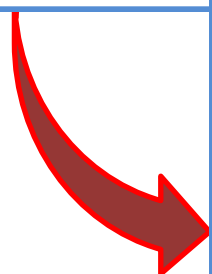
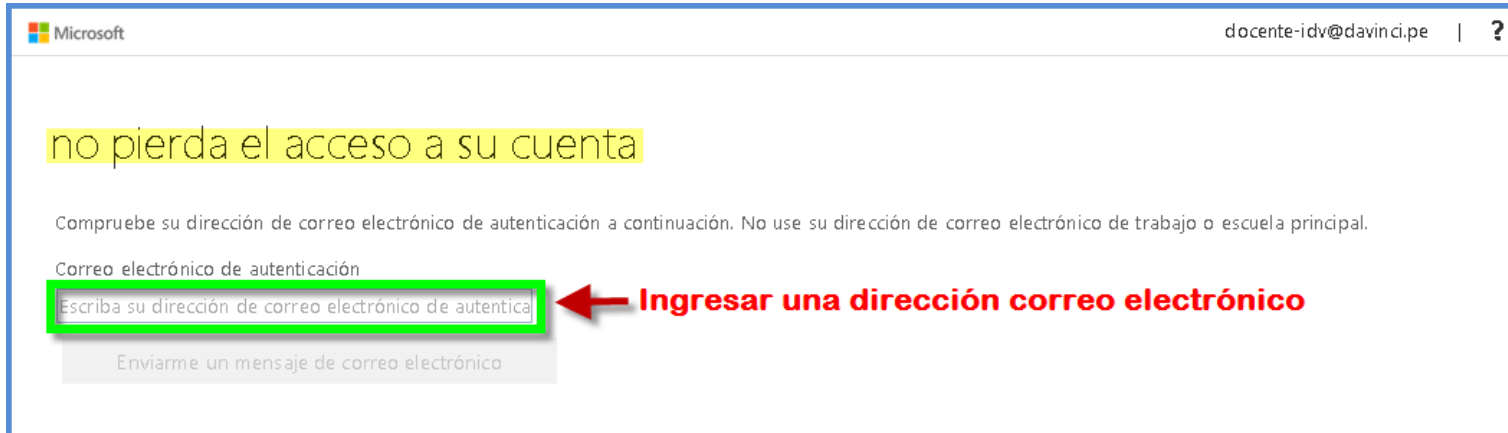
- ✓ Teléfono de autenticación establecido es **+51 924171178**. [Cambiar](#)
- ! Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)

[Finalizar](#) [cancelar](#)

Hacemos clic aqui para configurar un correo electronico de autenticación

Opcionalmente podemos finalizar, en caso no se quiera configurar el segundo metodo

2.3.1. Registramos un correo electrónico al cual tenemos acceso



2.3.2 Al revisar la bandeja del correo registrado encontramos el mensaje con el código

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Instituto Superior Tecnológico Leonardo Da Vinci ➤



msonlineserviceteam@microsoftonline.com

para mí ▾

13:33 (hace 2 minutos)



Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de docente-idv@davinci.pe.

Su código es: 867144



Tomar nota del código recibido

Atentamente,
Instituto Superior Tecnológico Leonardo Da Vinci

Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

[Privacidad](#) | [Legal](#)

Microsoft

2.3.3. Ingresamos el código recibido por correo electrónico

The screenshot shows a Microsoft account verification page. At the top left is the Microsoft logo, and at the top right is the email address 'docente-idv@davin.ci.pe' and a question mark icon. The main heading is 'no pierda el acceso a su cuenta'. Below this, there is a message: 'Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.' The 'Correo electrónico de autenticación' field contains 'robertpradam@gmail.com'. A button labeled 'Enviarme un mensaje de correo electrónico' is visible. Below that, it says 'Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.' The verification code '867144' is displayed in a green box. A blue button labeled 'Comprobar' is highlighted with a green border. A red arrow points from the 'Comprobar' button to the code '867144' with the text 'Ingresar el código recibido en la bandeja del correo registrado'. Another red arrow points from the 'Comprobar' button to the right with the text 'Luego hacer clic en "Comprobar"'. There is also a 'reintentar' link and an 'Atrás' button.

Microsoft docente-idv@davin.ci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

robertpradam@gmail.com

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

867144 Comprobar [reintentar](#)

Ingresar el código recibido en la bandeja del correo registrado

Luego hacer clic en "Comprobar"

Atrás

2.4. Ahora ya tenemos configurado los dos métodos para restablecer el acceso

Microsoft docente-idv@davinci.pe | ?

no pierda el acceso a su cuenta

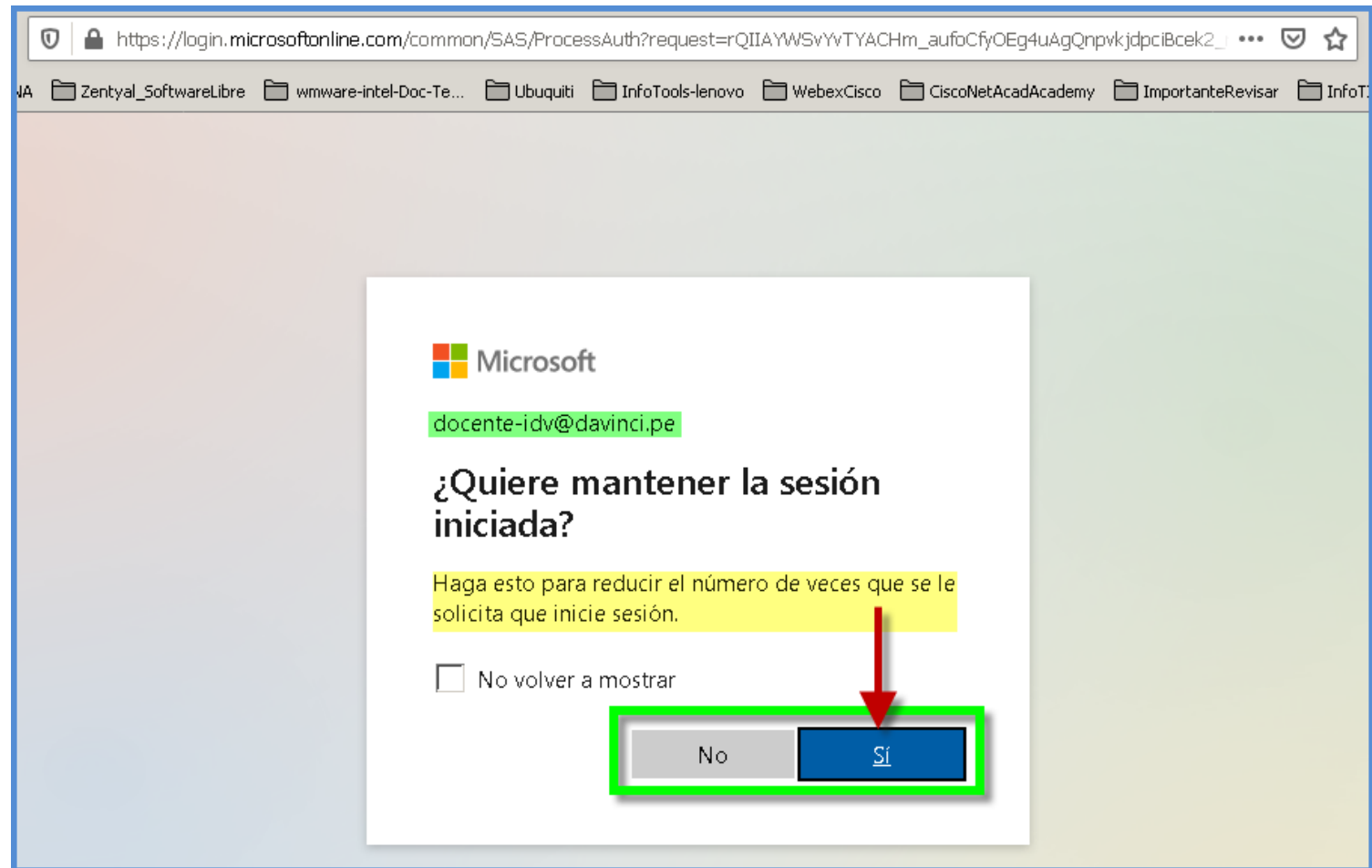
Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

- ✓ Teléfono de autenticación establecido es +51 924171178. [Cambiar](#)
- ✓ Correo electrónico de autenticación establecido es robertpradam@gmail.com. [Cambiar](#)

[Finalizar](#) [cancelar](#) **Clic en "Finalizar"**

De esta forma se muestra que se ha configurado los dos metodos para restablecer el acceso a su cuenta Office365

2.5. Confirmar si deseamos continuar con la sesión iniciada



2.5.1. Al continuar tenemos acceso a la plataforma

The screenshot shows the Microsoft Office 365 dashboard. At the top left, the text "Office 365" is visible. A search bar with the word "Buscar" is in the top center. On the right, there is a user profile for "Instituto Superior Tecnológico..." with a "Cerrar sesión" button highlighted in yellow. Below the profile, the user's name "Docente IDV" and email "docente-idv@davinci.pe" are shown, along with links for "Ver cuenta" and "Mi perfil de Office".

In the center, a message says "Buenas tardes" followed by "Recientes" and other navigation options. A red arrow points to the left-hand navigation pane, which contains icons for Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, and Teams. A red text box next to this pane says: "Ahora puedo acceder a cualquiera de la herramienta o aplicaciones de la plataforma Office365".

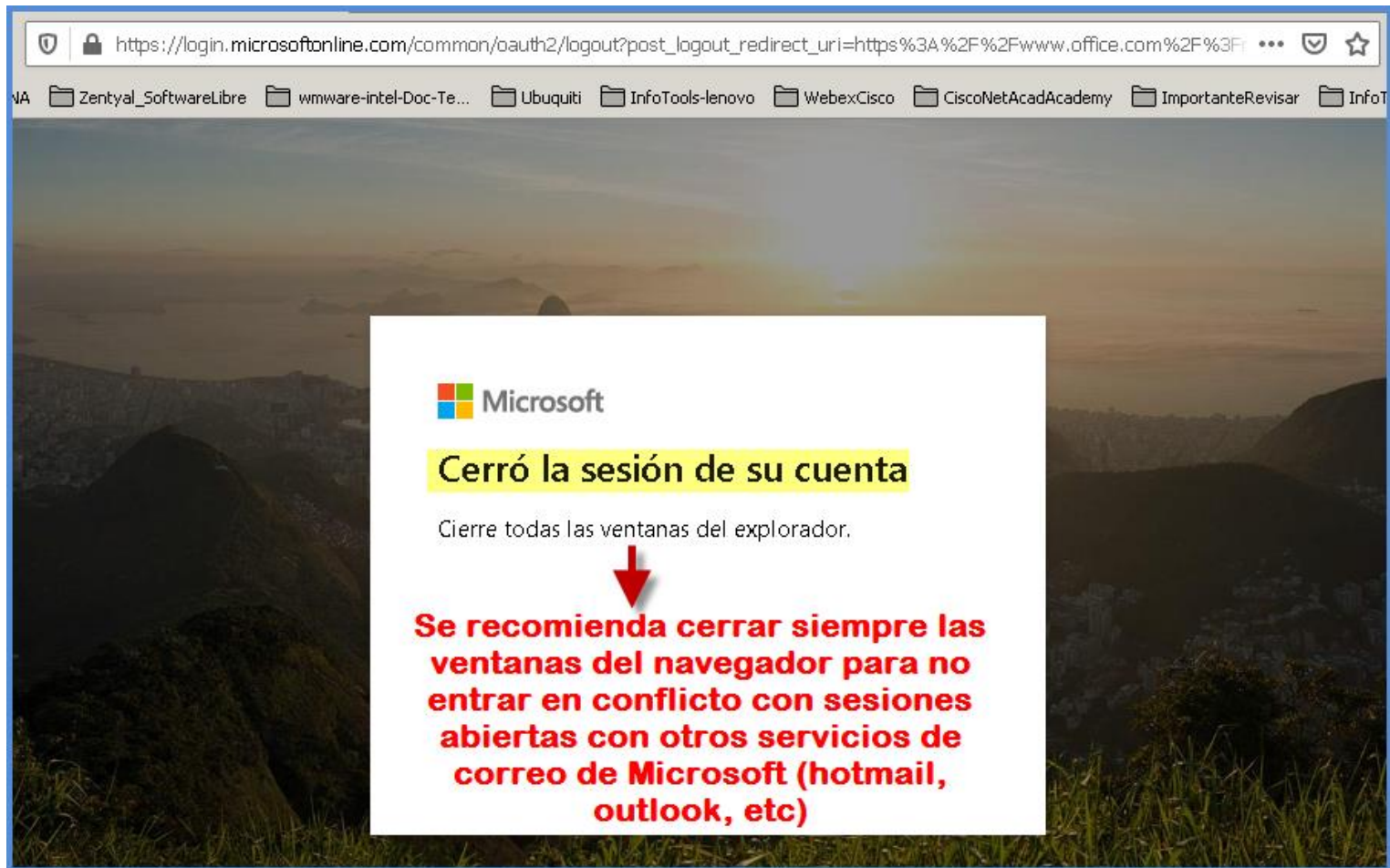
Below the navigation pane, a red notification box states: "Hemos realizado algunas mejoras. Las aplicaciones se movieron, pero aún son de fácil acceso. 1 de 3. Siguiendo".

The main content area displays "No hay documentos recientes de Office en línea." and "Compartir y colaborar con otras personas. Para empezar, crea un nuevo documento o arrástralo aquí para cargar y abrir." Below this are two buttons: "Cargar y abrir..." and "Nuevo".

At the bottom right, there is a "Comentarios" button. The URL at the bottom left is "https://www.office.com/estslogout?ru=?ref=logout tes".

- Cerramos la sesión, y pasar a verificar el restablecimiento de contraseña.

2.6. Tener en cuenta las recomendaciones si abandonamos la sesión



The image shows a browser window with a Microsoft login page. The address bar displays the URL: https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/logout?post_logout_redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.office.com%2F%3F. The browser's tab bar shows several open tabs, including 'Zentyal_SoftwareLibre', 'vmware-intel-Doc-Te...', 'Ubuquiti', 'InfoTools-lenovo', 'WebexCisco', 'CiscoNetAcadAcademy', 'ImportanteRevisar', and 'InfoT...'. The main content area of the browser is a blurred landscape image. Overlaid on this is a white notification box with the Microsoft logo and the text: 'Cerró la sesión de su cuenta' (highlighted in yellow), 'Cierre todas las ventanas del explorador.', a red downward-pointing arrow, and a red text block: 'Se recomienda cerrar siempre las ventanas del navegador para no entrar en conflicto con sesiones abiertas con otros servicios de correo de Microsoft (hotmail, outlook, etc)'.

Microsoft

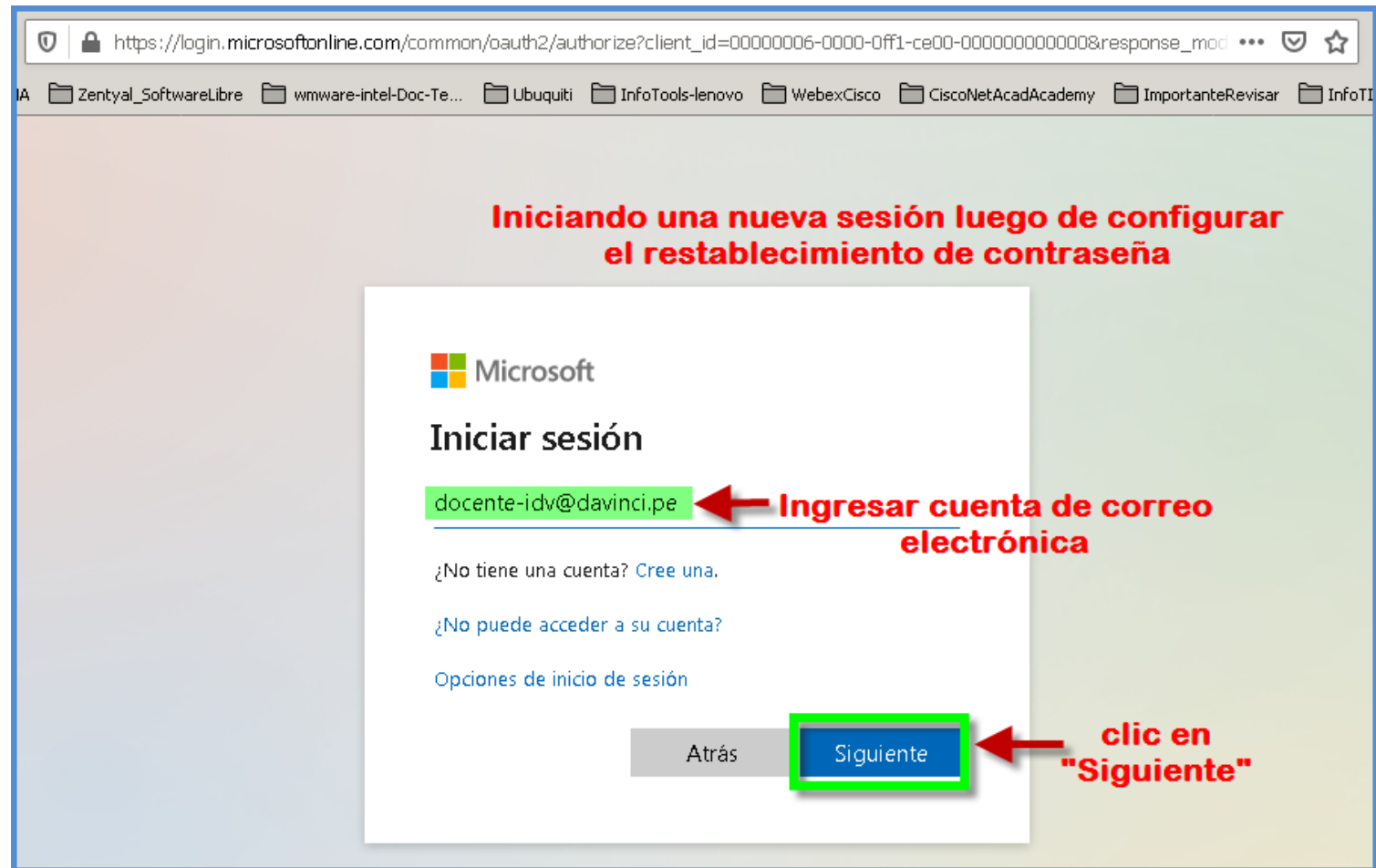
Cerró la sesión de su cuenta

Cierre todas las ventanas del explorador.

↓

Se recomienda cerrar siempre las ventanas del navegador para no entrar en conflicto con sesiones abiertas con otros servicios de correo de Microsoft (hotmail, outlook, etc)

3. Iniciando una nueva sesión



The image shows a browser window with the URL `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client_id=00000006-0000-0ff1-ce00-000000000000&response_mod...`. The browser's address bar and tabs are visible. The main content area displays the Microsoft login interface. At the top, a red heading reads "Iniciando una nueva sesión luego de configurar el restablecimiento de contraseña". Below this is the Microsoft logo and the text "Iniciar sesión". A text input field contains the email address "docente-idv@davinci.pe", which is highlighted with a green box and a red arrow pointing to it from the text "Ingresar cuenta de correo electrónica". Below the input field are links for "¿No tiene una cuenta? Cree una.", "¿No puede acceder a su cuenta?", and "Opciones de inicio de sesión". At the bottom, there are two buttons: "Atrás" and "Siguiente". The "Siguiente" button is highlighted with a green box and a red arrow pointing to it from the text "clic en 'Siguiente'".

Iniciando una nueva sesión luego de configurar el restablecimiento de contraseña

Microsoft

Iniciar sesión

docente-idv@davinci.pe ← **Ingresar cuenta de correo electrónica**

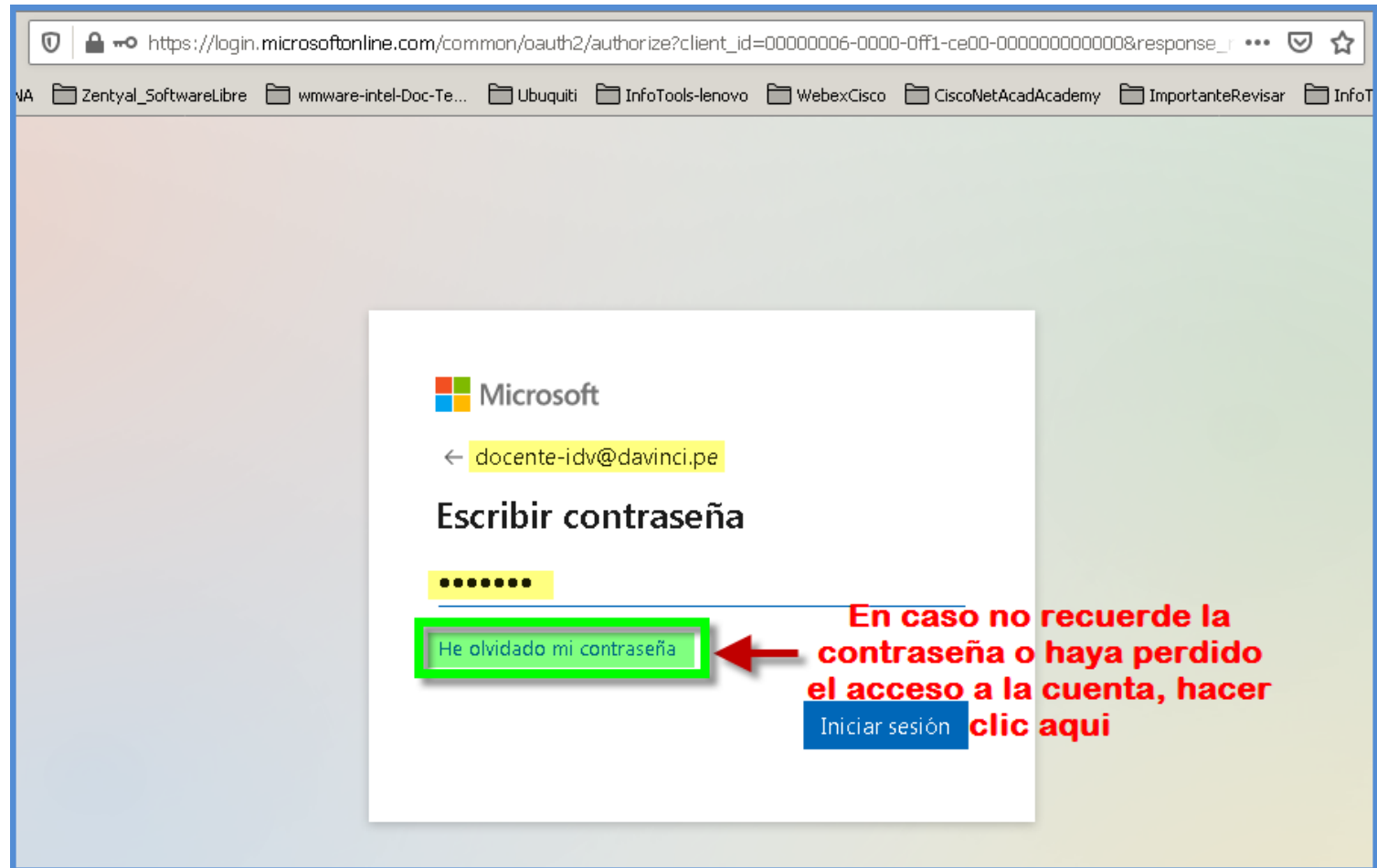
¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿No puede acceder a su cuenta?

Opciones de inicio de sesión

Atrás **Siguiente** ← **clic en "Siguiente"**

3.1. Intentamos iniciar sesión asumiendo no recordar la contraseña



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/authorize?client_id=00000006-0000-0ff1-ce00-000000000000&response_r...`. The browser's address bar and tabs are visible. The main content area displays the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address `docente-idv@davinci.pe` is shown with a back arrow. The heading "Escribir contraseña" is centered. Below the heading is a password input field containing seven dots. A red-bordered box highlights the link "He olvidado mi contraseña". To the right of the page, there is a red text annotation: "En caso no recuerde la contraseña o haya perdido el acceso a la cuenta, hacer clic aquí". Below this annotation is a blue button labeled "Iniciar sesión".

Microsoft

← docente-idv@davinci.pe

Escribir contraseña

.....

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión

En caso no recuerde la contraseña o haya perdido el acceso a la cuenta, hacer clic aquí

3.2. Validamos el ID (cuenta office365)

Microsoft

Vuelva a su cuenta


¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará

Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

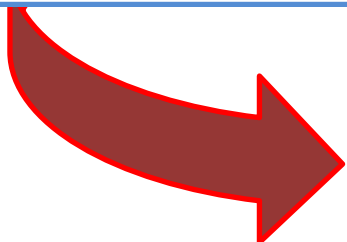
Ingresar su cuenta Office 365 (correo electrónico)



Escriba los caracteres mostrados

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

[Siguiente](#) [Cancelar](#)



Microsoft


Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Haga clic en "Siguiente"

[Siguiente](#) [Cancelar](#)

3.3. Escogemos el método de restablecimiento de contraseña: correo electrónico

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ro*****@gmail.com).

Correo electrónico

Hacer clic en "Correo electrónico" para recibir el código

Cancelar

3.3.1. Ingresamos el código que llego por correo electrónico

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Escribir el código de verificación

Siguiente

Cancelar

Revise su bandeja de correo electrónico que registro y busque el mensaje con el código que le llego. Copielo/escribalo aqui. Luego haga clic en "Siguiente"

3.4. Escogemos el método de restablecimiento de contraseña: mensaje SMS

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****78) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

924171178

Texto

Escriba el numero completo del telefono que registro y luego haga clic en "Texto" Recibirá un SMS con el código

Cancelar

3.4.1. Ingresamos el código que llego por mensaje SMS

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

822314

Siguiente [Inténtelo de nuevo](#)
[Ponerse en contacto con el administrador](#)

Luego de escribir el código , hacer clic en "Siguiente"

[Cancelar](#)

3.5. Escogemos el método de restablecimiento de contraseña: llamar al teléfono móvil

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****78) a continuación. Recibirá una llamada. Respóndala para continuar.

Escribir el número de teléfono

Llamar

Ingrese el numero completo del teléfono que registro

Cancelar

3.6. Cualquiera de los métodos nos llevará a ingresar una nueva contraseña

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Usar una contraseña generada de forma segura
hi4GwknHUU187y
Firefox va a guardar esta contraseña para este sitio web.
Ver credenciales guardadas

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Finalizar

Escriba su nueva contraseña siguiendo las recomendaciones dadas. Luego clic en "Finalizar"

3.7. Ahora finalizamos el procedimiento

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

.....

alta

* Confirmar nueva contraseña:

.....

Finalizar

Luego de ingresar dos veces la misma contraseña, haga clic en "Finalizar"

3.8. Iniciando sesión con nueva contraseña

